

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – BOLETERÍA INTELIGENTE YaRiders

La presente Política de Privacidad describe cómo Propicash E.I.R.L. (en adelante, “YaRiders”), en su calidad de administrador de la aplicación móvil YaRiders y de la plataforma web www.eventos.yariders.com, recopila, utiliza, almacena, protege y comparte la información personal de los usuarios consumidores y de los organizadores. El uso de los servicios de Boletería Inteligente implica la aceptación expresa de esta Política de Privacidad, la cual forma parte de los Términos y Condiciones de Uso.

1. Responsable del tratamiento de datos

El tratamiento de datos personales es realizado por Propicash E.I.R.L., con RUC vigente en Perú y domicilio legal en Lima.

2. Datos que recopilamos

- De organizadores: nombres y apellidos, razón social, RUC/DNI, dirección, correo electrónico, número telefónico, datos bancarios para liquidaciones, credenciales de acceso a la plataforma web.
- De usuarios consumidores: nombres y apellidos, correo electrónico, número telefónico, documento de identidad, historial de compras, información de pago (sin almacenar números de tarjeta).
- Datos técnicos: dirección IP, identificadores de dispositivo, sistema operativo y registros de acceso.

3. Finalidad del tratamiento

Los datos personales se utilizan para: gestionar registros y autenticaciones; permitir la compra y emisión de E-tickets; procesar pagos; efectuar liquidaciones semanales; emitir comprobantes de pago; brindar soporte y atender reclamos; enviar notificaciones relacionadas con las compras y eventos; mejorar la seguridad y el funcionamiento de los servicios.

4. Base legal

El tratamiento de datos se realiza conforme a la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento, sobre la base del consentimiento del titular y/o la ejecución del contrato con YaRiders.

5. Transferencia y terceros

Los pagos son procesados por pasarelas de pago externas autorizadas; YaRiders no almacena información sensible de tarjetas. Los datos podrán compartirse con autoridades

competentes cuando la ley lo exija. Los organizadores solo recibirán los datos necesarios de los compradores (nombre, correo y documento de identidad).

6. Plazo de conservación

Los datos se conservarán mientras dure la relación contractual y por los plazos que determinen las normativas aplicables en materia tributaria, de consumo y de protección de datos.

7. Derechos de los titulares (ARCO)

Los usuarios y organizadores pueden ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través del Libro de Reclamaciones virtual en la app YaRiders o enviando una solicitud al correo de soporte oficial.

8. Seguridad de la información

YaRiders aplica medidas técnicas, organizativas y legales razonables para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o alteración. Sin embargo, reconoce que ninguna transmisión por Internet es totalmente segura.

9. Uso de cookies y tecnologías similares

La plataforma web www.boleteria.yariders.com puede emplear cookies y tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario y obtener métricas de uso. El usuario puede deshabilitarlas en su navegador, aunque esto podría limitar ciertas funcionalidades.

10. Menores de edad

La compra de entradas en la aplicación YaRiders está dirigida a mayores de edad. Los menores solo podrán usar el servicio bajo la supervisión de sus padres o representantes legales.

11. Modificaciones a la Política de Privacidad

YaRiders podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, por cambios normativos o mejoras en los servicios. Los cambios se notificarán a través de la app y la web.

12. Ley aplicable

La presente Política se rige por la legislación peruana. Cualquier controversia será resuelta por los jueces y tribunales de Lima.