

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – BOLETERÍA INTELIGENTE YaRiders

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, “Términos y Condiciones”) regulan el acceso y la utilización de los servicios brindados por Propicash E.I.R.L., administrador de la plataforma Boletería Inteligente, a través de la página web www.eventos.yariders.com (para organizadores) y de la aplicación móvil YaRiders (para usuarios consumidores). Tanto los organizadores como los usuarios quedan sujetos a los presentes Términos y Condiciones, los cuales son de carácter obligatorio y vinculante.

1. Objeto y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato vinculante. Al registrarse como organizador en www.eventos.yariders.com o al comprar entradas mediante la app YaRiders, los usuarios declaran haber leído, entendido y aceptado estos términos.

2. Sobre Boletería Inteligente – YaRiders

Boletería Inteligente es un servicio administrado por Propicash E.I.R.L., con RUC vigente en Perú, cuya finalidad es facilitar la venta digital de entradas a eventos. Propicash E.I.R.L. actúa como intermediario tecnológico y agente recaudador.

3. Registro de organizadores

Los organizadores, personas naturales o jurídicas, deben registrarse en www.boleteria.yariders.com. El Administrador asignará un usuario y contraseña para gestionar sus eventos, ventas y estados de cuenta.

4. Derechos y obligaciones de organizadores

Los organizadores podrán crear eventos, fijar precios, administrar su oferta y revisar estadísticas. Son responsables de emitir comprobantes de pago, informar a sus clientes que las entradas se adquieren únicamente en la app YaRiders, y garantizar la realización de los eventos.

5. Registro de usuarios consumidores

Los usuarios consumidores solo pueden adquirir entradas mediante la aplicación móvil YaRiders, registrándose con datos veraces y actualizados. El uso de la cuenta es personal e intransferible.

6. Proceso de compra de entradas

Las compras se realizan únicamente en la app YaRiders. El usuario debe verificar datos del evento antes de pagar. Las entradas se entregan en formato digital (E-ticket con código QR). El comprador es responsable de custodiar su entrada.

7. Medios de pago

Todos los pagos se realizan mediante la pasarela de pagos integrada en YaRiders. Propicash E.I.R.L. no almacena información de tarjetas ni medios de pago.

8. Procesamiento de fondos y liquidaciones a organizadores

Los fondos recaudados son administrados por Propicash E.I.R.L. en calidad de agente recaudador. La liquidación de fondos netos, deducida la comisión y las tarifas de pasarela, se realizará semanalmente a la cuenta bancaria designada por cada organizador.

9. Comisiones y tarifas

YaRiders aplicará una comisión acordada con el organizador, que no superará el 10% del valor de la entrada. Dicha comisión incluye costos de pasarela y se adicionará gastos de transferencias bancarias tanto misma plaza como otras plazas de acuerdo a las consiones del Banco..

10. Reembolsos y devoluciones

La responsabilidad de devoluciones o reembolsos corresponde únicamente al organizador. YaRiders podrá colaborar en la gestión solo si existe instrucción expresa del organizador.

11. Suspensión, cancelación y modificación de eventos

La postergación, suspensión o cancelación de eventos es responsabilidad exclusiva del organizador, quien debe comunicarlo a los usuarios.

12. Obligaciones de los usuarios consumidores

Los usuarios deben usar la app de manera lícita y respetuosa. Está prohibida la reventa no autorizada, así como la duplicación o falsificación de entradas.

13. Prohibiciones para organizadores

Los organizadores no podrán ofrecer eventos ilícitos, violentos o contrarios a la ley. Está prohibido el uso de datos de usuarios para fines distintos a la venta de entradas.

14. Limitación de responsabilidad de YaRiders

YaRiders no garantiza la realización de los eventos ni se responsabiliza por cancelaciones, seguridad del local o calidad del espectáculo. Tampoco se responsabiliza por fallos externos de internet, bancos o procesadores de pago.

15. Propiedad intelectual

La plataforma web y la app YaRiders son propiedad de Propicash E.I.R.L. Los organizadores conservan derechos sobre sus contenidos, pero otorgan licencia a YaRiders para difundirlos con fines promocionales del evento.

16. Seguridad y confidencialidad de la información

YaRiders aplica medidas de seguridad razonables, pero no garantiza la inexistencia de riesgos propios de internet o de terceros.

17. Privacidad y protección de datos

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad de YaRiders, disponible en la aplicación y en la web.

18. Reclamos y consultas

Los usuarios podrán presentar consultas o reclamos mediante el Libro de Reclamaciones virtual en la web www.yariders.com, conforme a la Ley N° 29571 – Código de Protección y Defensa del Consumidor.

19. Suspensión y cancelación de cuentas

YaRiders podrá suspender cuentas de usuarios u organizadores en caso de fraude, incumplimiento de los términos o actividades sospechosas.

20. Modificaciones de los Términos y Condiciones

YaRiders podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando lo requiera la normativa o por mejoras del servicio, notificando a través de la app y la web.

21. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación peruana y están sujetos a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Lima.